



### 1. Informação Interna (a preencher Banco)

Agência \_\_\_\_\_ Código do Balcão       Nº de Contrato Net Yetu \_\_\_\_\_

### 2. Identificação da Empresa

Nº de Conta

Denominação Social \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Nº Registo Comercial                    Nº Contribuinte

Telefone

Telemóvel

### 3. Detalhe do Pedido

Tipo de Pedido:  Subscrição  Reemissão

Tipo de Adesão:  Consulta  Alargado

Cancelamento da  
Subscrição

### 4. Identificação dos Utilizadores

Nome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

### 5. Certificação pelo Cliente

Declaro serem verdadeiras as informações prestadas. Autorizo o Banco Yetu, a confirmar as informações prestadas e a obter as informações adicionais que forem necessárias, nomeadamente através da consulta ao Banco Nacional de Angola. Autorizo que os dados acima referidos, bem como as operações realizadas através do Net Yetu Empresas (Internet Banking), possam ser objecto de tratamento informático.

Confirmando que tomei conhecimento do meu Número de Contrato Net Yetu Particular e recebi, em envelope selado, o Código de Acesso (número ou palavra secreta, único, pessoal e intransmissível, definido pelo Banco no momento da subscrição do serviço e que irei alterar, obrigatoriamente, após o meu primeiro acesso).

Assinatura do Cliente \_\_\_\_\_

Data

### Conferência Assinaturas (a preencher Banco)

#### Balcão

Gestor de Cliente \_\_\_\_\_ Nº Empr. \_\_\_\_\_ Data

Caixa \_\_\_\_\_ Nº Empr. \_\_\_\_\_ Data

Gerente \_\_\_\_\_ Nº Empr. \_\_\_\_\_ Data

#### Gabinete de Canais Electrónicos

Operador \_\_\_\_\_ Nº Empr. \_\_\_\_\_ Data

Supervisor \_\_\_\_\_ Nº Empr. \_\_\_\_\_ Data



### CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO NET YETU

As presentes condições gerais são celebradas entre o Banco Yetu, S.A., com sede na Rua Frederico Welwitsch, Torre Maculusso, Piso 2, Distrito Urbano da Ingombota, Município de Luanda, com o Número de Identificação Fiscal 5417285501, inscrito na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob número 1996-14/140611, e no Registo Especial do Banco Nacional de Angola com o número 0066, doravante designado por "Banco Yetu" e o Cliente cujos dados constam do Formulário de Adesão a Conta Particular, adiante designado por Cliente e reger-se-á pelas normas e condições gerais contidas no presente articulado e demais legislação que lhe seja aplicável.

#### CLÁUSULA 1.<sup>a</sup> (OBJECTO E ÂMBITO)

1. O presente contrato, visa regular os termos e condições gerais sobre o acesso, desativação e cancelamento do serviço de NET YETU.

2. A disponibilização pelo Banco, do serviço supracitado, destina-se ao uso exclusivo do Cliente, pelo que, somente este, deverá ter acesso a informação enviada, nomeadamente:

- i) Número de utilizador;
- ii) Código de acesso;
- iii) Código de confirmação das transações.

#### CLÁUSULA 2.<sup>a</sup> (CONCEITOS)

Para efeitos das presentes Condições Gerais considera-se:

- a) Solicitação de Credenciais Net Yetu: o pedido formulado pelo Cliente, requerendo acesso ao referido serviço, podendo ser subscrição inicial ou reemissão do mesmo.
- b) Cancelamento: pedido formulado pelo Cliente manifestando o interesse de cancelar o serviço Net Yetu.
- c) Numero de utilizador: refere-se ao número do contrato do Cliente.
- d) Código de acesso: corresponde a palavra passe para que o Cliente tenha acesso ao serviço Net Yetu.
- e) Código de confirmação das transações: compreende as coordenadas de confirmação das transações solicitadas pelo Cliente pelo serviço Net Yetu.

#### CLÁUSULA 3.<sup>a</sup> (SEGURANÇA)

1. O Banco garante o carácter, único, pessoal e intransmissível da informação a ser enviada mediante e-mail apresentado pelo Cliente, sendo o mesmo responsável pela sua confidencialidade.

2. Para efeitos do disposto no número anterior, o Cliente obriga-se a informar ao Banco qualquer alteração que venha efectuar ao seu endereço de email.

3. O Banco reserva-se no direito de adoptar outras medidas complementares de segurança que se mostrem necessárias.

**CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO NET YETU**

**CLÁUSULA 4.ª**

**(ACESSO AO SERVIÇO NET YETU)**

1. O pedido de solicitação de credenciais ao serviço Net Yetu, é feito junto do Balcão de qualquer Agência do Banco ou Agente Bancário devidamente autorizado, devendo o Cliente preencher devidamente o formulário.
2. O presente serviço, é gratuito não recaindo sobre o Cliente a obrigação de pagamento de qualquer taxa ou comissão.
3. Para sua efectivação, o acesso ao serviço devera ser efectuado por meio de um dispositivo (Computador ou Tablet) com acesso à internet, possibilitando o Cliente a:
  - a) Consultar o saldo e as movimentações efectuadas na sua Conta Bancaria;
  - b) Realizar operações intrabancárias e interbancárias.

**CLÁUSULA 5.ª**

**(CANCELAMENTO OU DESATIVAÇÃO)**

1. O serviço Net Yetu poderá ser cancelado ou desativado sempre que:
  - a) O Cliente não efectue log-in por um período de 90 (noventa) dias, após a sua emissão;
  - b) Ocorra a partilha de passwords com terceiros;
  - c) O Utilizador insira de forma incorrecta os códigos de acesso ou confirmação das transações por 3 (três) vezes.
  - d) Quando o Cliente não cumpra com outras obrigações (legais, regulamentares ou contratuais), relevantes no âmbito da relação contratual com o Banco ou este considere não estarem garantidas as condições de segurança necessárias.
2. Em caso de se efectivar a suspensão ou cancelamento do serviço Net Yetu, o Cliente poderá solicitar a activação do serviço e requerer novas credenciais, mediante preenchimento de novo formulário.

**CLÁUSULA 6.ª**

**(TRATAMENTO DE DADOS)**

1. Os dados fornecidos pelo Cliente, serão processados informaticamente e destinam-se ao uso exclusivo dos serviços do Banco;
2. O Banco compromete-se em observar estritamente, os princípios e as normas do sigilo bancário, tipificado na legislação em vigor.
3. Os dados poderão ser fornecidos as autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência cumpra os termos legais.
4. Sempre que solicitem, o Cliente pode aceder às informações que lhe digam respeito e solicitar a correcção ou actualização dos mesmos, através de impressos próprios.

**CLÁUSULA 7.ª**

**(VIGÊNCIA)**

O presente contrato é celebrado por tempo indeterminado, porém, qualquer das partes poderá resolve-lo a qualquer momento mediante preenchimento do respectivo formulário, devendo apresentar de forma inequívoca as razões para o efeito.

**CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO NET YETU**

**CLÁUSULA 8.<sup>a</sup>**

**(EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE)**

1. O Banco não se responsabiliza por quaisquer atrasos, interrupções, erros ou outros inconvenientes que tenham origem em factores fora do seu controlo, nomeadamente: falha de internet, problemas de software ou vírus no dispositivo usado para o acesso ao Net Yetu, do sistema informático, ou da corrente elétrica.
2. O Cliente reconhece e aceita que a internet constitui uma rede pública e, como tal, ao Banco não pode ser imputada qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização da mesma.
3. O Cliente assume, excepto quando haja comprovada culpa do Banco, toda a responsabilidade pelos danos decorrentes das perdas, extravios, atrasos, mutilações, falsificações e erros de comunicação.

**CLÁUSULA 9.<sup>a</sup>**

**(LEI E FORO)**

Estas condições gerais têm como lei aplicável, a lei angolana, sendo competente para a resolução de quaisquer litígios emergentes da sua interpretação, o Tribunal Provincial de Luanda, com expressa renúncia de qualquer outro.

Data  (Assinatura do Cliente)

Data  (Recebido por)

Data  (Emitido por)